

Direito do Consumidor

Lançamento Plataforma Procon-SP Digital

Olá,

Gostaríamos de informar que a Fundação Procon SP lançou, em 04/05/21, a plataforma intitulada **Procon-SP Digital**.

Isso vai permitir que todo o processo de reclamação de consumidores junto à Fundação Procon-SP seja feito de forma **100% online, inclusive para audiências**, que serão por intermédio da aplicação Microsoft Teams.

Essa implantação será gradativa com alguns fornecedores que integrarão a primeira etapa deste processo, mas será permitido a adesão a todos os fornecedores bem como Procons Municipais que manifestem interesse.

No âmbito da atividade fiscalizatória, tanto a lavratura de autos de infração quanto o exercício do contraditório também seguirão de forma eletrônica.

Além desta plataforma conferir maior acesso aos consumidores para registro de reclamações, e que **acreditamos que impactará no aumento de novos atendimentos/reclamações e por consequência nos índices dos fornecedores**, destacamos, também, que **os procedimentos fiscalizatórios terão sua tramitação acelerada**, sobretudo com a possibilidade de sua lavratura de forma online em fiscalizações, o que impacta na contagem do prazo para defesa deste referido ato.

O Núcleo de Direito do Consumidor do Morais Andrade pode auxiliar em maiores informações.



Quer entender melhor sobre essas mudanças?

**Entre em contato agora mesmo
com os nossos advogados
especialistas**



www.moraisandrade.com



55 + 11 5555-6128



contato@moraisandrade.com



[linkedin.com/company/morais-andrade-advogados/](https://www.linkedin.com/company/morais-andrade-advogados/)



Al. Casa Branca, 35, 10º andar - cj. 1006/1009 - Jardim Paulista
Cep: 01408-001 - São Paulo - SP

